# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании браузерной игры «Моя Ферма» (https://myfarmgame.com)

Редакция от 5 октября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой компании **ОсОО «Пэй Флоу»**, ИНН 9909762323, ОГРН 326149-3301-000 (далее — «Администрация»), и определяет условия использования браузерной игры **«Моя Ферма»**, размещённой на сайте https://myfarmgame.com (далее — «Игра» и «Сайт»), любым физическим лицом (далее — «Пользователь»).

## 1. Предмет соглашения

1.1. Администрация предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право безвозмездно использовать Игру в браузере в личных некоммерческих целях на условиях настоящего Соглашения. Отдельные внутриигровые возможности предоставляются за плату на условиях раздела 4.

1.2. Начало использования Игры (открытие Сайта, запуск Игры) либо оплата Виртуальных предметов означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями, он должен прекратить использование Игры.

1.3. Неотъемлемой частью Соглашения является Политика конфиденциальности, размещённая на Сайте.

## 2. Описание Игры и её функциональности

2.1. «Моя Ферма» — одиночная браузерная игра-симулятор фермы: выращивание культур, содержание животных, выполнение заданий и заказов, торговля внутриигровыми ресурсами. Для использования Игры не требуется установка программ и создание учётной записи.

2.2. **Хранение прогресса.** Игровой прогресс (в том числе внутриигровые монеты, предметы, животные, настройки) сохраняется на устройстве Пользователя — в локальном хранилище браузера. Игра не предоставляет учётных записей и облачных сохранений. При очистке данных сайта, смене браузера или устройства, использовании режима инкогнито прогресс может быть утрачен.

2.3. Администрация вправе в любое время без предварительного уведомления изменять, добавлять и удалять функции и содержание Игры, игровой баланс и цены Виртуальных предметов, а также проводить технические работы.

2.4. Рейтинги, достижения и иные игровые показатели носят развлекательный характер, могут формироваться в том числе автоматически самой Игрой и не порождают для Пользователя каких-либо прав или гарантий.

## 3. Правила использования

3.1. Пользователь обязуется использовать Игру исключительно по её назначению и в соответствии с законодательством.

3.2. Пользователю запрещается:

- пытаться получить несанкционированный доступ к Сайту, серверу, платёжным данным и иной информации, не предназначенной для Пользователя;
- использовать Игру и Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама или иной незаконной информации;
- вмешиваться в работу Игры, Сайта и сервера обработки платежей, декомпилировать, изменять или копировать программный код, обходить технические ограничения, использовать уязвимости, отправлять автоматизированные массовые запросы;

- получать платные Виртуальные предметы или иные платные возможности без оплаты, в том числе путём подделки платёжных запросов и подмены данных;
- копировать, воспроизводить и распространять Игру, её графику, звуки, тексты и иные материалы без письменного разрешения Администрации;
- нарушать права третьих лиц при использовании Игры.

3.3. Администрация вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Игре и сервисам оплаты в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

3.4. Пользователь младше 18 лет вправе использовать Игру и совершать покупки только с согласия родителей (законных представителей). Совершая платёж, Пользователь подтверждает, что является дееспособным либо действует с согласия законного представителя.

## 4. Платные возможности и порядок оплаты

4.1. Игра предоставляется бесплатно. За плату предоставляются: наборы внутриигровой валюты («монеты»), стартовые и тематические наборы (семена, животные и др.), «Пропуск фермера», «Гардероб» и иные внутриигровые товары (далее — «Виртуальные предметы»). Актуальный перечень и цены в российских рублях указаны в Игре (раздел «Рынок» → «Монеты и наборы») и/или на Сайте. Цена Виртуального предмета определяется на момент оплаты и подтверждается серверной частью Игры.

4.2. Оплата производится в рублях через Систему быстрых платежей (СБП) с использованием платёжного сервиса. Администрация не запрашивает и не хранит данные банковских карт и счетов Пользователя: они обрабатываются банком Пользователя и платёжным сервисом на их условиях. Комиссии банка или оператора связи (при наличии) несёт Пользователь.

4.3. Виртуальные предметы зачисляются в Игру автоматически после получения подтверждения платежа от платёжного сервиса, как правило в течение нескольких минут. Если оплата прошла, а предметы не зачислены, Пользователь вправе обратиться в поддержку (раздел 11), указав дату, сумму и идентификатор платежа.

4.4. Виртуальные предметы предоставляют право использовать соответствующие возможности только внутри Игры. Они не являются электронными денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом, не подлежат обмену на реальные деньги, продаже и передаче третьим лицам.

4.5. **Возврат.** Виртуальные предметы являются цифровым содержимым, которое предоставляется сразу после оплаты. Возврат денежных средств за зачисленные и использованные Виртуальные предметы осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством. При техническом сбое (двойное списание, платёж без зачисления предметов) Администрация по обращению Пользователя зачисляет оплаченные предметы либо возвращает деньги тем же способом, которым была произведена оплата. Обращение рассматривается в срок до 10 рабочих дней.

4.6. С учётом п. 2.2 при очистке данных браузера, смене устройства или браузера приобретённые Виртуальные предметы могут быть утрачены. Администрация вправе, но не обязана оказывать содействие в восстановлении таких предметов, если утрата не вызвана ошибкой Администрации.

4.7. Администрация вправе изменять цены и состав наборов. Изменения не затрагивают уже оплаченные заказы.

## 5. Интеллектуальная собственность

5.1. Исключительные права на Игру, её программный код, дизайн, графику, звуки, тексты и название «Моя Ферма» принадлежат Администрации либо иным правообладателям. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования Игры в браузере в личных целях.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Игра и Сайт предоставляются «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную работу, отсутствие ошибок, а также сохранность игровых данных, хранящихся в браузере Пользователя.

6.2. Администрация не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Игры, ошибок и перерывов в её работе, потери данных, а также за действия банков, платёжных сервисов, интернет-провайдеров и иных третьих лиц — в той мере, в какой это допускает законодательство. Если иное не предусмотрено императивными нормами закона, ответственность Администрации в отношении платных Виртуальных предметов ограничена стоимостью оплаченного предмета.

6.3. Пользователь несёт ответственность за свои действия при использовании Игры, за безопасность своего устройства и браузера, а также за последствия таких действий.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

## 7. Обработка персональных данных

7.1. Администрация обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и обязуется соблюдать конфиденциальность полученных данных.

7.2. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности.

## 8. Срок действия и порядок изменения Соглашения

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует бессрочно, пока Игра доступна на Сайте.

8.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в ней. Продолжение использования Игры после публикации означает согласие Пользователя с новой редакцией.

8.3. Администрация вправе полностью или частично прекратить работу Игры и Сайта, сообщив об этом на Сайте.

## 9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров. До обращения в суд Пользователь направляет претензию на адрес электронной почты, указанный в разделе 11; срок ответа на претензию — 30 календарных дней со дня получения.

9.2. При недостижении согласия спор разрешается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с учётом прав, предоставленных Пользователю-потребителю законом.

## 10. Прочие условия

10.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

## 11. Реквизиты и контактная информация Администрации

| | |
|---|---|
| **Наименование** | ОсОО «Пэй Флоу» |
| **ОГРН** | 326149-3301-000 |
| **ИНН** | 9909762323 |
| **Адрес** | Кыргызская Республика, Бишкек, пер. Клубный, дом 18, кв. 5 |
| **Сайт** | https://myfarmgame.com |
| **E-mail для связи** | info@myfarmgame.com |